



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE
FOR TRAINING & EDUCATION

Tourism Training Programs Catalog

كتالوج البرامج التدريبية السياحية

Empowering Tourism Professionals
Through Excellence in Training
نؤهل الكفاءات... ونبني مستقبل القطاع السياحي.



Professional Training Programs for the
Tourism & Hospitality Sector
برامج تدريبية احترافية لتطوير الكفاءات
في قطاع السياحة والضيافة

 WWW.IITE.COM



International Institute
of Training & Education
المعهد الدولي للتكوين والتعليم



EDITION
2026



المعهد الدولي
للتكوين والتعليم

INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

مرحبًا بكم في IITE Welcome to IITE

المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE) مؤسسة متخصصة في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية المهنية، وتطوير الكفاءات، وتقديم حلول تعليمية حديثة تواكب احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.

وانطلاقًا من رؤيتنا لتطوير القطاع السياحي، قمنا ببناء منظومة تدريبية متكاملة تجمع بين **المعرفة الأكاديمية، والتطبيق العملي، والابتكار الرقمي**، بهدف إعداد كفاءات قادرة على قيادة مستقبل السياحة والضيافة في الجزائر وخارجها.

لماذا تختار برامج IITE؟



برامج موجهة لاحتياجات القطاع

ضمنت البرامج لتلبية احتياجات المؤسسات السياحية وسوق العمل.



خبراء متخصصون

محتوى تدريبي يجمع بين الخبرة الأكاديمية والممارسة المهنية.



تعلم مرن

برامج حضورية، رقمية، أو بنظام التعلم المدمج.



شهادات احترافية

شهادات رقمية قابلة للتحقق عبر QR Code.



شراكات مع المؤسسات

برامج قابلة للتخصيص وفق احتياجات الجهات الحكومية والخاصة.



رؤية نحو المستقبل

مناهج حديثة تركز على الجودة، والاستدامة، والتحول الرقمي.

لا نقدم دورات تدريبية فحسب...

بل نبني كفاءات قادرة على إحداث أثر حقيقي في القطاع السياحي.



المنظومة الأكاديمية

Academic Training Framework

منظومة تدريبية متكاملة صُممت لتلبية احتياجات القطاع السياحي، من خلال مسارات متخصصة وبرامج احترافية تغطي مختلف مجالات السياحة والضيافة، مع خطة إطلاق تدريجية تضمن الجودة والاستدامة.

الهيكل الأكاديمي



استراتيجية الإطلاق



منظومة مرنة وقابلة للتوسع، تبدأ بالأولويات الاستراتيجية وتواكب تطور احتياجات القطاع السياحي.



الضيافة وإدارة المؤسسات السياحية

Hospitality & Tourism Establishment Management

نبذة عن المسار



يهدف هذا المسار إلى إعداد كوادر مهنية قادرة على إدارة وتشغيل مؤسسات الضيافة بكفاءة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للنزلاء، وفق أحدث الممارسات والمعايير المهنية في قطاع السياحة والضيافة.

لمن ضمّم هذا المسار؟



- العاملون في الفنادق والمنتجعات.
- موظفو الاستقبال وخدمة النزلاء.
- مسؤولو الإيواء والعمليات.
- أصحاب ومديرو المنشآت السياحية.
- الراغبون في بناء مسار مهني في قطاع الضيافة.

المهارات المكتسبة



بنهاية هذا المسار يصبح المتدرب قادرًا على:

- ✓ إدارة عمليات الضيافة والإيواء باحترافية.
- ✓ تحسين جودة الخدمات وتجربة النزيل.
- ✓ تطبيق معايير الأمن والسلامة.
- ✓ إدارة فرق العمل داخل المؤسسات السياحية.
- ✓ الارتقاء بكفاءة التشغيل وتحسين الأداء.

البرامج التابعة للمسار

البرنامج	نبذة مختصرة
 الاستقبال الفندقي وخدمة النزلاء	تأهيل موظفي الاستقبال لتقديم تجربة احترافية للنزلاء.
 إدارة الفنادق والمنشآت السياحية	تطوير مهارات إدارة وتشغيل المؤسسات الفندقية.
 إدارة خدمات الإيواء والمنشآت السياحية الصغيرة	إدارة وحدات الإيواء والمشروعات السياحية الصغيرة بكفاءة.
 خدمة العملاء والتميز في الضيافة	تعزيز جودة الخدمة ورفع مستوى رضا العملاء.
 الأمن والسلامة في المؤسسات السياحية	تطبيق أفضل ممارسات السلامة وإدارة المخاطر داخل المنشآت.

الشهادة

شهادة مهنية من IITE

مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.





السياحة والسفر والإرشاد السياحي

Tourism, Travel & Tour Guiding

نبذة عن المسار



يركز هذا المسار على إعداد كفاءات متخصصة في إدارة وكالات السياحة والأسفار، والإرشاد السياحي، وتصميم البرامج والرحلات، واستخدام الحلول الرقمية الحديثة، بما يساهم في تقديم تجارب سياحية احترافية وتعزيز تنافسية القطاع.

لمن يضم هذا المسار؟



- العاملون في وكالات السياحة والأسفار.
- المرشدون والمرافقون السياحيون.
- منظمو الرحلات والبرامج السياحية.
- رواد الأعمال في قطاع السياحة.
- الراغبون في العمل في مجالات السفر والإرشاد السياحي.

المهارات المكتسبة



بنهاية هذا المسار يصبح المتدرب قادراً على:

- ✓ إدارة وتشغيل وكالات السياحة والأسفار.
- ✓ تصميم وتسويق البرامج والرحلات السياحية.
- ✓ استخدام أنظمة الحجز والخدمات الرقمية.
- ✓ تقديم خدمات الإرشاد والمرافقة السياحية باحترافية.
- ✓ تنظيم الفعاليات والأنشطة السياحية.

البرامج التابعة للمسار

البرنامج	نبذة مختصرة
إدارة وكالات السياحة والأسفار	إدارة وتشغيل وكالات السفر وفق أفضل الممارسات المهنية.
المرشد السياحي والمرافق السياحي	إعداد مرشدين محترفين لتقديم تجارب سياحية متميزة.
تصميم وإدارة البرامج والرحلات السياحية	تصميم وإدارة البرامج السياحية بما يلبي احتياجات الأسواق المختلفة.
الحجز السياحي والخدمات الرقمية	استخدام أنظمة الحجز والتقنيات الرقمية في إدارة الخدمات السياحية.
إدارة الفعاليات والمؤتمرات السياحية	تنظيم وإدارة الفعاليات والأنشطة المرتبطة بالقطاع السياحي.

الشهادة

شهادة مهنية من IITE

مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.





السياحة الصحراوية والسياحة المستدامة

Desert Tourism & Sustainable Tourism

نبذة عن المسار



يهدف هذا المسار إلى إعداد كفاءات متخصصة في تطوير وإدارة المنتجات السياحية الصحراوية والمستدامة، بما يساهم في تأمين المقومات الطبيعية والثقافية، وتعزيز الاستثمار السياحي المسؤول، وخلق تجارب سياحية أصيلة تلبي تطلعات الزوار وتدعم التنمية المحلية.

لمن يضم هذا المسار؟



- العاملون في مؤسسات السياحة الصحراوية.
- مديرو المخيمات والإقامات السياحية.
- المرشدون السياحيون.
- المستثمرون ورواد الأعمال في السياحة.
- الهيئات المحلية والمؤسسات المعنية بتنمية السياحة.

المهارات المكتسبة



- بنهاية هذا المسار يصبح المتدرب قادراً على:
- ✓ تصميم وإدارة التجارب السياحية الصحراوية.
 - ✓ إدارة المخيمات والإقامات البيئية.
 - ✓ تطبيق مبادئ السياحة المستدامة.
 - ✓ تأمين التراث الطبيعي والثقافي.
 - ✓ التسويق للوجهات السياحية المتخصصة.

البرامج التابعة للمسار

البرنامج	نبذة مختصرة
إدارة السياحة الصحراوية وتجارب الاستكشاف	تصميم وإدارة التجارب السياحية في البيئات الصحراوية.
إدارة المخيمات السياحية البيئية والإقامات الصحراوية	إدارة مرافق الإيواء الصحراوي وفق معايير الجودة والاستدامة.
السياحة البيئية وحماية التراث الطبيعي	تعزيز الممارسات السياحية التي تحافظ على البيئة والموارد الطبيعية.
السياحة الثقافية وتأمين التراث المحلي	تطوير المنتجات السياحية القائمة على التراث والثقافة المحلية.
التسويق الرقمي للوجهات السياحية	الترويج للوجهات السياحية باستخدام أدوات التسويق الرقمي الحديثة.



الشهادة

شهادة مهنية من IITE
مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.





الرقمنة والابتكار السياحي

Digital Transformation & Tourism Innovation

نبذة عن المسار



يهدف هذا المسار إلى تمكين المؤسسات والعاملين في القطاع السياحي من توظيف التقنيات الرقمية والابتكارات الحديثة لتعزيز جودة الخدمات، وتحسين تجربة الزائر، ودعم التحول الرقمي بما يواكب التطورات العالمية في صناعة السياحة.

لمن يضم هذا المسار؟



- مسؤولو التحول الرقمي في المؤسسات السياحية.
- العاملون في الفنادق ووكالات السفر.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع السياحية.
- مطورو الحلول الرقمية.
- الراغبون في توظيف التكنولوجيا في القطاع السياحي.

المهارات المكتسبة



بنهاية هذا المسار يصبح المتدرب قادراً على:

- ✓ قيادة مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات السياحية.
- ✓ توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات.
- ✓ تصميم تجارب سياحية رقمية مبتكرة.
- ✓ استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز.
- ✓ تطوير حلول رقمية تدعم تنافسية المؤسسات.

البرامج التابعة للمسار

البرنامج	نبذة مختصرة
التحول الرقمي وإدارة الأنظمة السياحية الذكية	تطبيق الحلول الرقمية لإدارة وتشغيل المؤسسات السياحية.
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في السياحة	توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الخدمات واتخاذ القرار.
الواقع الافتراضي والمعزز في التجارب السياحية	تصميم تجارب تفاعلية تعزز الترويج والتسويق السياحي.
ريادة الأعمال والابتكار في المشاريع السياحية	تطوير مشاريع سياحية مبتكرة تعتمد على التكنولوجيا والتحول الرقمي.



الشهادة

شهادة مهنية من IITE

مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.





المهارات المهنية الداعمة للقطاع السياحي

Professional Skills for the Tourism Sector

نبذة عن المسار



يهدف هذا المسار إلى تطوير المهارات المهنية الأساسية التي تعزز جودة الأداء في مختلف المؤسسات السياحية، من خلال تنمية مهارات التواصل، وخدمة العملاء، والتسويق، والسلامة، مما يساهم في تقديم تجربة سياحية احترافية ومستدامة.

لمن يضم هذا المسار؟



- جميع العاملين في القطاع السياحي.
- موظفو الفنادق ووكالات السفر.
- مسؤولو خدمة العملاء.
- العاملون في الاستقبال والإرشاد.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم المهنية.

المهارات المكتسبة



بنهاية هذا المسار يصبح المتدرب قادرًا على:

- ✓ التواصل الفعال مع الزوار والعملاء.
- ✓ تقديم خدمة احترافية تعزز رضا العملاء.
- ✓ تطبيق مبادئ السلامة والإسعافات الأولية.
- ✓ استخدام أساليب التسويق وبناء الصورة المهنية.
- ✓ العمل بكفاءة ضمن فرق متعددة التخصصات.

البرامج التابعة للمسار

نبذة مختصرة	البرنامج
تنمية المهارات اللغوية اللازمة للتواصل مع الزوار من مختلف الجنسيات.	اللغات الأجنبية في السياحة والضيافة
اكتساب المهارات الأساسية للاستجابة للحالات الطارئة وتعزيز السلامة.	الإسعافات الأولية والسلامة في القطاع السياحي
تطوير مهارات التعامل مع العملاء وتحسين تجربة الزائر.	خدمة العملاء وتجربة الزائر في السياحة
تعزيز مهارات التسويق والترويج وبناء الهوية للجهات والمؤسسات السياحية.	التسويق وبناء العلامة التجارية السياحية



الشهادة

شهادة مهنية من IITE
مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.





السياحة المتخصصة والأنماط السياحية الحديثة

Specialized Tourism & Emerging Tourism Trends

نبذة عن المسار



يركز هذا المسار على إعداد كفاءات متخصصة في الأنماط السياحية الحديثة، بما يدعم تنويع المنتجات السياحية والاستجابة للاتجاهات العالمية، ويفتح آفاقاً جديدة للاستثمار والتطوير.

لمن ضمم هذا المسار؟



- المؤسسات السياحية المتخصصة.
- منظمو الفعاليات.
- المستثمرون.
- العاملون في السياحة العلاجية والرياضية.

المهارات المكتسبة



- ✓ تصميم منتجات سياحية متخصصة.
- ✓ إدارة الفعاليات والأنشطة السياحية.
- ✓ تطوير مشاريع سياحية مبتكرة.
- ✓ استثمار الفرص في الأسواق الجديدة.

البرامج التابعة للمسار

البرنامج	نبذة مختصرة
السياحة الرياضية وإدارة الفعاليات الرياضية	إعداد الكفاءات لتنظيم وإدارة الفعاليات والأنشطة الرياضية السياحية.
السياحة العلاجية والاستشفائية	تطوير الخدمات السياحية المرتبطة بالصحة والاستشفاء والعافية.



الشهادة

شهادة مهنية من IITE
مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.



القيادة والحوكمة والسياسات السياحية

Leadership, Governance & Tourism Policies

نبذة عن المسار



يهدف هذا المسار إلى إعداد القيادات وصناع القرار وتمكينهم من تطوير المؤسسات السياحية، وصياغة الاستراتيجيات والسياسات التي تدعم التنمية المستدامة للقطاع.

لمن يضم هذا المسار؟



- المديرون التنفيذيون.
- مسؤولو الإدارات السياحية.
- القيادات الحكومية.
- أصحاب المؤسسات والمستثمرون.

المهارات المكتسبة



- القيادة الاستراتيجية.
- الحوكمة المؤسسية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- استشراف مستقبل القطاع السياحي.

البرامج التابعة للمسار

البرنامج	نبذة مختصرة
القيادة والإدارة الاستراتيجية للمؤسسات السياحية	تنمية مهارات القيادة وصنع القرار وإدارة المؤسسات السياحية.
الحوكمة والسياسات العامة لتنمية القطاع السياحي	تعزيز مبادئ الحوكمة ودعم السياسات التنموية للقطاع.
استشراف مستقبل السياحة والابتكار الاستراتيجي	تحليل الاتجاهات المستقبلية وبناء استراتيجيات مستدامة.

الشهادة

شهادات مهنية من IITE
مع إمكانية التحقق الرقمي عبر QR Code.





المعهد الدولي
للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

تجربة تدريب متكاملة

The IITE Learning Experience

نقدم تجربة تدريبية متكاملة تجمع بين الجودة الأكاديمية،
والتطبيق العملي، والتحول الرقمي، لضمان تحقيق
أثر حقيقي لدى الأفراد والمؤسسات.



التدريب

تدريب احترافي



برامج مبنية وفق أفضل
الممارسات والمعايير المهنية.



التطبيق العملي



ورش عمل، دراسات حالة،
وتمارين تطبيقية مرتبطة
بواقع القطاع.



المنصة الرقمية

تعلم مرّن



تنفيذ البرامج حضورياً،
عن بُعد، أو بنظام
التعلم المدمج.



الشهادات



- شهادات مهنية معتمدة من IITE.
- شهادات رقمية قابلة للتحقق عبر QR Code.
- سجل تدريبي إلكتروني للمتدرب.

المنصة الرقمية

توفر المنصة الرقمية بيئة متكاملة لإدارة العملية التدريبية، وتشمل:



إصدار
الشهادات الرقمية



متابعة
التقدم



الاختبارات
والتقييم



إدارة
البرامج والمتدربين



التسجيل
الإلكتروني

“

نعمل على تحويل التدريب من نشاط تعليمي
إلى تجربة عملية تصنع فرقاً حقيقياً في أداء الأفراد والمؤسسات.

”



تطور



أنجز



طبّق



تعلم



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE
FOR TRAINING & EDUCATION

لنبني مستقبل السياحة معاً

Let's Shape the Future of Tourism Together

في IITE. نؤمن بأن الاستثمار في المعرفة وبناء الكفاءات هو الطريق نحو قطاع سياحي أكثر احترافية، واستدامة، وقدرة على المنافسة.

مستعدون للتعاون معكم في:

الوزارات والهيئات الحكومية



الفنادق والمنتجعات والمؤسسات السياحية



وكالات السياحة والأسفار



الجامعات ومؤسسات التكوين



الشركات والمستثمرون ورواد الأعمال



نبني الكفاءات... لنقود مستقبل السياحة.

Building Competence. Shaping the Future of Tourism.

تواصل معنا

International Institute of Training & Education (IITE)



الجزائر



WWW.IITE.COM



itelearning.dz@gmail.com



0673574205



+213 673 574 205 الواتساب



رقم السجل التجاري 13/01.3844619A12



الرقم الضريبي 18944100245715601301

امسح رمز QR

للاطلاع على البرامج والخدمات
أو للتواصل المباشر مع فريق IITE.

