



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي

مشروع استراتيجي لدعم تطوير القطاع السياحي في الجزائر

Project Brief

الملف التنفيذي للمبادرة

إعداد:

المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE)
International Institute of Training and Education

إصدار:



الإصدار الأول
2026

وثيقة تنفيذية موجهة إلى:



وزارة السياحة والصناعة
التقليدية



الهيئات والمؤسسات
العمومية ذات الصلة



الجماعات المحلية



المؤسسات السياحية



الجامعات ومراكز البحث



شركاء التنمية والقطاع الخاص

نحو بناء منظومة وطنية متكاملة لتنمية الكفاءات السياحية،
وتعزيز الجودة، وتسريع التحول الرقمي، بما يدعم تنافسية
السياحة الجزائرية والتنمية المستدامة.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

المبادرة الوطنية

لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي

لمحة تنفيذية سريعة



الهدف الاستراتيجي

بناء منظومة وطنية متكاملة لتنمية الكفاءات السياحية، ورفع جودة الخدمات، وتسريع التحول الرقمي، وتعزيز تنافسية السياحة الجزائرية بما ينسجم مع التوجهات الوطنية للتنمية المستدامة.



الجهة المؤسسة

المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE)
مؤسسة متخصصة في التكوين والتعليم والتطوير المهني، تعتمد على التعليم الحديث، والشراكات المؤسسية، والمنصات الرقمية لبناء الكفاءات.



النطاق الجغرافي

جميع ولايات الجزائر
مع إمكانية التنفيذ على المستوى الوطني، أو الجهوي، أو الولائي، أو داخل مؤسسة واحدة وفق الاحتياجات والأولويات.



الفئات المستفيدة

- ✓ العاملون في القطاع السياحي.
- ✓ الفنادق والإقامات السياحية.
- ✓ وكالات السياحة والأسفار.
- ✓ المرشدون السياحيون.
- ✓ دور الضيافة والمخيمات البيئية.
- ✓ الهيئات والمؤسسات العمومية.
- ✓ الجامعات ومراكز التكوين.
- ✓ الشباب الباحثون عن فرص مهنية.
- ✓ رواد الأعمال والمؤسسات الناشئة.



البرامج الوطنية

7 برامج استراتيجية

- 1 تنمية الكفاءات السياحية
- 2 التحول الرقمي
- 3 الجودة والتميز
- 4 السياحة الصحراوية والمستدامة
- 5 الابتكار وريادة الأعمال.
- 6 التعلم المستمر والشهادات المهنية
- 7 الشراكات وبناء القدرات المؤسسية



آليات التنفيذ

- برامج تدريب احترافية
- منصة تعليمية رقمية
- ورشات تطبيقية
- تدريب ميداني
- استشارات مؤسسية
- مشاريع مشتركة
- بحوث ودراسات تطبيقية



نموذج الشراكة

شراكة استراتيجية بين:



الجهات الحكومية



المؤسسات السياحية



القطاع الخاص



الجامعات



مراكز البحث



الجمعيات المهنية



المؤسسات الناشئة



نمط التنفيذ

نموذج هجين (Hybrid Model)



تدريب حضوري



تدريب عن بعد



تعلم ذاتي عبر المنصة



تدريب ميداني



متابعة رقمية



شهادات احترافية

الأثر المتوقع



رفع كفاءة الموارد البشرية



تحسين جودة الخدمات



دعم التحول الرقمي



تعزيز تنافسية المؤسسات



دعم السياحة الداخلية



تطوير السياحة الصحراوية



خلق فرص عمل جديدة



دعم الاقتصاد المحلي



الرؤية

أن تصبح المبادرة المرجع الوطني لتنمية الكفاءات السياحية، ومنصة استراتيجية للتعاون بين مختلف الفاعلين، بما يساهم في بناء قطاع سياحي حديث، مبتكر، ومستدام.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

Executive Summary

الملخص التنفيذي

تشهد الجزائر اليوم مرحلة جديدة من تطوير قطاع السياحة، تركز على تنفيذ التوجهات الاستراتيجية للدولة الرامية إلى تعزيز السياحة الداخلية، وتطوير السياحة الصحراوية، وتحسين جودة الخدمات، وتسريع التحول الرقمي، بما يجعل السياحة أحد المحركات الأساسية للتنويع الإقتصادي والتنمية المستدامة.



ونطلاقاً من هذه الرؤية، يقترح المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE) إطلاق المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي، وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى بناء منظومة متكاملة لتطوير رأس المال البشري السياحي، ورفع جاهزية المؤسسات، ودعم الابتكار، ونشر ثقافة الجودة، وتمكين التحول الرقمي في مختلف مكونات القطاع.



تعتمد المبادرة على نموذج تنفيذي يجمع بين التكوين الاحترافي، والمنصة الرقمية، والاستشارات المؤسسية، والشراكات متعددة الأطراف، بما يتيح تنفيذ برامج مرنة وقابلة للتوسع على المستوى الوطني، مع مراعاة خصوصية كل ولاية وكل نشاط سياحي.



وتغطي المبادرة مجالات محورية تشمل تأهيل العاملين في الضيافة والاستقبال، وإدارة الفنادق ووكالات السياحة، والإرشاد السياحي، والسياحة الصحراوية، وخدمة العملاء، واللغات الأجنبية، والتسويق الرقمي، وإدارة الجودة، والتحول الرقمي، وريادة الأعمال السياحية، بما يواكب احتياجات القطاع الحالية ويستشرف متطلبات المستقبل.



ولا تقتصر المبادرة على تقديم برامج تدريبية، بل تؤسس لمنظومة مستدامة لبناء القدرات، تعتمد على مسارات مهنية، وشهادات احترافية، ومنصة تعلم رقمية، وشبكة من الشركاء من القطاعين العام والخاص، بما يعزز استمرارية التطوير ويرفع كفاءة الموارد البشرية الوطنية.



وتنسجم المبادرة بصورة مباشرة مع الأولويات الوطنية لتطوير السياحة، وتساهم في دعم المؤسسات السياحية، وتحسين تجربة السائح، وتعزيز تنافسية الوجهة الجزائرية، وخلق فرص جديدة للتشغيل والاستثمار، من خلال الاستثمار في الإنسان والمعرفة والتكنولوجيا.



ويتطلع المعهد الدولي للتكوين والتعليم إلى بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية، والهيئات العمومية، والمؤسسات السياحية، والجامعات، والقطاع الخاص، من أجل تحويل هذه المبادرة إلى منصة وطنية للتعاون وتطوير الكفاءات، بما يخدم أهداف التنمية السياحية ويعزز مكانة الجزائر كوجهة سياحية تنافسية ومستدامة.



“نستثمر في الإنسان... نصنع الكفاءة... نبني مستقبل السياحة الجزائرية”



كفاءات
مؤهلة



جودة
مستدامة



تعليم
رقمي حديث



شراكات
فاعلة



سياحة
تنافسية



تنمية
مستدامة



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

لماذا هذه المبادرة؟

سياق وطني يتطلب حلاً عملية

يشهد قطاع السياحة في الجزائر مرحلة مفصلية تتزامن مع توجه وطني واضح لجعل السياحة أحد محركات التنويع الاقتصادي، وتعزيز مساهمتها في التنمية المحلية، وخلق فرص العمل، وتحسين صورة الجزائر كوجهة سياحية آمنة وتنافسية.



وقد أكدت التوجيهات الأخيرة للسلطات العمومية على مجموعة من الأولويات الاستراتيجية، من أبرزها تطوير السياحة الداخلية، وتعزيز السياحة الصحراوية، وتحسين جودة الخدمات، وتسريع التحول الرقمي، ورفع كفاءة الموارد البشرية، باعتبارها عوامل أساسية لتحقيق الأهداف الوطنية في هذا القطاع.



وفي المقابل، يواجه القطاع عدداً من التحديات التي تتطلب استجابة عملية ومنظمة، من أهمها:

● الحاجة إلى تأهيل الكفاءات المهنية بما يتوافق مع متطلبات السياحة الحديثة.



● تفاوت مستويات جودة الخدمات بين مختلف المؤسسات والمناطق.



● محدودية الاستفادة من التقنيات الرقمية في التكوين وإدارة الخدمات والتسويق.



● الحاجة إلى مسارات مهنية واضحة تدعم التطوير المستمر للعاملين.



● ضرورة تعزيز التعاون بين الهيئات الحكومية، والمؤسسات الاقتصادية، والجامعات، ومؤسسات التكوين.



ومن هذا المنطلق، تأتي المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي كاستجابة عملية لهذه الأولويات، من خلال تقديم نموذج وطني متكامل يجمع بين بناء القدرات، والتحول الرقمي، والابتكار، والشراكة المؤسسية، بما يتيح الانتقال من المبادرات المتفرقة إلى منظومة متكاملة للتطوير المستدام.



ولا تسعى المبادرة إلى استبدال الأدوار التي تقوم بها المؤسسات القائمة، بل إلى دعمها وتعزيزها من خلال توفير برامج تأهيل حديثة، وأدوات رقمية، وشراكات تنفيذية، وخبرات متخصصة تساعد على تسريع تحقيق الأهداف الوطنية، ورفع كفاءة القطاع، وتعزيز تنافسيته على المستويين الوطني والدولي.



إن الاستثمار في تنمية الكفاءات ليس مجرد نشاط تدريبي، بل هو استثمار استراتيجي في مستقبل السياحة الجزائرية، لأنه ينعكس مباشرة على جودة الخدمات، ورضا السائح، وقدرة المؤسسات على الابتكار، واستدامة النمو الاقتصادي المرتبط بالقطاع.

“نستثمر في الإنسان... نصنع المستقبل السياحي للجزائر”



تكوين
احترافي



تحول
رقمي



جودة
وتميز



شراكات
استراتيجية



ابتكار
وتطوير



تنمية
مستدامة



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

المبادرة في سطور

بطاقة تعريف المشروع

المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي

اسم المبادرة:



المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE)

الجهة المؤسسة:



مبادرة وطنية استراتيجية غير ربحية تهدف إلى دعم تطوير القطاع السياحي من خلال تنمية الكفاءات، وتعزيز الجودة، وتسريع التحول الرقمي، وبناء شراكات فعالة بين مختلف الفاعلين.

طبيعة المبادرة:



جميع ولايات الجزائر، مع إمكانية التنفيذ المرجلي وفق الأولويات الوطنية والخصوصيات الجغرافية لكل منطقة.

النطاق الجغرافي:



الفئات المستفيدة

- العاملون في القطاع السياحي.
- الفنادق والإقامات السياحية.
- وكالات السياحة والأسفار.
- المرشدون السياحيون.
- دور الضيافة والمخيمات البيئية.
- المؤسسات العمومية ذات الصلة.
- الجامعات ومراكز التكوين.
- الشباب الراغبون في الاندماج في المهن السياحية.
- رواد الأعمال والمؤسسات الناشئة في مجال السياحة.



المحاور الاستراتيجية للمبادرة

- 1 تنمية الكفاءات المهنية
- 2 التحول الرقمي
- 3 الجودة والتميز المؤسسي
- 4 السياحة الصحراوية والمستدامة
- 5 الابتكار وريادة الأعمال السياحية
- 6 التعلم المستمر والشهادات المهنية
- 7 بناء الشراكات الوطنية



آليات التنفيذ

- برامج تدريب وتأهيل احترافية.
- منصة رقمية للتعلم وإدارة الشهادات
- ورشات تطبيقية وتدريب ميداني.
- استشارات فنية للمؤسسات.
- مشاريع مشتركة مع الشركاء.
- برامج بحث وتطوير ونقل المعرفة



تسهم المبادرة في دعم تنفيذ الأولويات الوطنية لتطوير السياحة، من خلال الاستثمار في الإنسان، ورفع جودة الخدمات، وتعزيز الابتكار، وتسريع التحول الرقمي، بما يساهم في تحسين تنافسية الوجهة السياحية الجزائرية وتحقيق أثر اقتصادي واجتماعي مستدام.

القيمة الوطنية
للمبادرة



أن تصبح المبادرة المرجع الوطني لتنمية الكفاءات السياحية، ومنصة للتعاون بين القطاعين العام والخاص والمؤسسات الأكاديمية، بما يدعم بناء منظومة سياحية حديثة، مبتكرة، وقادرة على المنافسة إقليمياً ودولياً.

الرؤية المستقبلية



تنمية
الكفاءات



جودة
وتميز



تحول
رقمي



ابتكار
وريادة



شراكات
فعالة



تنمية
مستدامة





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

القيمة المضافة للمبادرة

تمثل المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي نموذجاً متكاملًا لتطوير القطاع السياحي، إذ لا تقتصر على تقديم برامج تدريبية، بل تؤسس لمنظومة وطنية تجمع بين التأهيل المهني، والتحول الرقمي، والجودة، والابتكار، والشراكات المؤسسية ضمن إطار واحد متكامل.

ما الذي يجعل هذه المبادرة مختلفة؟

1

رؤية وطنية متكاملة

ترتبط المبادرة بالأولويات الوطنية لتطوير السياحة، وتسهم في دعم السياحة الداخلية، والسياحة الصحراوية، ورفع جودة الخدمات، وتسريع التحول الرقمي، بما ينسجم مع التوجهات الاستراتيجية للدولة.



2

تطوير رأس المال البشري

تضع المبادرة الإنسان في صميم عملية التطوير، من خلال بناء مسارات مهنية حديثة ترفع كفاءة العاملين، وتعزز فرص التوظيف، وتدعم التعلم المستمر.



3

التحول من التدريب إلى بناء القدرات

لا تقتصر المبادرة على تقديم دورات قصيرة، بل تعتمد نموذجاً متكاملًا يشمل التدريب، والمتابعة، والشهادات المهنية، والاستشارات، والأدوات الرقمية، بما يحقق أثراً طويل المدى على أداء الأفراد والمؤسسات.



4

التحول الرقمي كعامل تمكين

تعتمد المبادرة على منصة رقمية متكاملة لإدارة التعلم، وإصدار الشهادات، ومتابعة المتدربين، وتحليل البيانات، بما يعزز الكفاءة، ويسر الوصول إلى البرامج في مختلف ولايات الوطن.



5

شراكات متعددة الأطراف

تعتمد المبادرة على التعاون بين الجهات الحكومية، والمؤسسات السياحية، والجامعات، والقطاع الخاص، والمؤسسات الناشئة، بما يضمن تكامل الخبرات والموارد وتحقيق أثر وطني واسع.



6

المرونة وقابلية التوسع

ضمنت المبادرة بحيث يمكن تنفيذها على المستوى الوطني، أو الجهوي، أو الولائي، أو داخل مؤسسة واحدة، مع الحفاظ على نفس معايير الجودة وآليات التنفيذ.



7

أثر قابل للقياس

تعتمد المبادرة إطاراً واضحاً لمتابعة الأداء وقياس النتائج، بما يسمح بتقييم أثر البرامج بصورة دورية، ودعم التحسين المستمر، وتعزيز الشفافية في التنفيذ.



استثمار في الإنسان
استدامة في التنمية
ريادة في السياحة

القيمة التي تقدمها المبادرة للشركاء

توفر المبادرة للشركاء إطاراً عملياً يمكن من خلاله:



رفع كفاءة
الموارد البشرية



تحسين جودة
الخدمات السياحية



دعم التحول الرقمي
داخل المؤسسات



تطوير برامج متخصصة
وفق الاحتياجات الفعلية



بناء شراكات طويلة
المدى قائمة على
تبادل الخبرات



تحقيق أثر مستدام
ودعم النمو
الاقتصادي

وبذلك تمثل المبادرة **استثماراً استراتيجياً** في تنمية القدرات الوطنية، وتسهم في بناء قطاع سياحي أكثر جاهزية، وأكثر قدرة على المنافسة، وأكثر استدامة في مواجهة التحديات المستقبلية.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

البرامج الرئيسية للمبادرة

ترتكز المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي على سبعة برامج وطنية متكاملة، تمثل الإطار التنفيذي للمبادرة، وتغطي مختلف الجوانب المرتبطة بتطوير الموارد البشرية، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز الابتكار، وتسريع التحول الرقمي في القطاع السياحي.

1 البرنامج الوطني لتأهيل الكفاءات السياحية

يهدف إلى إعداد وتأهيل العاملين في مختلف المهن السياحية من خلال برامج احترافية تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يساهم في رفع كفاءة الموارد البشرية وتحسين جودة الخدمات.

أبرز المجالات:

الإسعافات الأولية السياحية	السياحة الصحراوية	اللغات الأجنبية	خدمة العملاء	الإرشاد السياحي	إدارة وكالات السياحة والأشغال	إدارة الفنادق	الاستقبال الفندقي

2 البرنامج الوطني للتحول الرقمي السياحي

يركز على تطوير المهارات الرقمية للعاملين، ودعم المؤسسات في تبني الحلول الرقمية، وتعزيز استخدام التقنيات الحديثة في إدارة الخدمات والتسويق والتكوين.

3 البرنامج الوطني للجودة والتميز

يهدف إلى نشر ثقافة الجودة، وتطوير الأداء المؤسسي، وإعداد الأدلة والمعايير المهنية، بما يعزز تنافسية المؤسسات السياحية ويرفع مستوى الخدمات المقدمة.

4 البرنامج الوطني للسياحة الصحراوية والسياحة المستدامة

يعنى بتأهيل الكفاءات العاملة في السياحة الصحراوية، وتعزيز الممارسات المستدامة، وحماية البيئة والتراث، ودعم تطوير المنتجات السياحية التي تعكس خصوصية المناطق الصحراوية.

5 البرنامج الوطني للابتكار وريادة الأعمال السياحية

يدعم رواد الأعمال والمؤسسات الناشئة في تطوير حلول مبتكرة، وتطبيقات رقمية، ومشاريع سياحية جديدة تساهم في تنويع العرض السياحي وتعزيز الاقتصاد المحلي.

6 البرنامج الوطني للتعليم المستمر والشهادات المهنية

يوفر مسارات تدريبية مرنة، وشهادات احترافية، وبرامج تطوير مهني مستمرة، تضمن تحديث المعارف والمهارات بما يواكب تطور القطاع السياحي.

7 البرنامج الوطني للشراكات وبناء القدرات المؤسسية

يعزز التعاون بين الجهات الحكومية، والمؤسسات السياحية، والجامعات، ومراكز البحث، والقطاع الخاص، بهدف تنفيذ مشاريع مشتركة، وتبادل الخبرات، وبناء منظومة وطنية متكاملة لتطوير القطاع.

التكامل بين البرامج

صُممت هذه البرامج لتعمل بصورة مترابطة، بحيث يدعم كل برنامج الآخر، مما يضمن تحقيق أثر مستدام على مستوى الأفراد، والمؤسسات، والقطاع السياحي ككل، ويتيح تنفيذ المبادرة بصورة مرنة وفق احتياجات كل شريك أو منطقة أو مؤسسة.

شراكات فعالة ومستدامة	الابتكار وريادة الأعمال	التحول الرقمي	تحسين جودة الخدمات	تنمية الكفاءات



نستثمر
في الإنسان...
لنصنع مستقبل
السياحة الجزائرية



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

النتائج المتوقعة والأثر الاستراتيجي

صُممت المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي لتحقيق أثر مستدام يتجاوز تنفيذ البرامج التدريبية، من خلال إحداث تغيير ملموس في كفاءة الموارد البشرية، وأداء المؤسسات، وتنافسية القطاع السياحي على المستوى الوطني.



أولاً: الأثر على الأفراد

01

تسهم المبادرة في:

- رفع الكفاءة المهنية للعاملين في مختلف المهن السياحية.
- تطوير المهارات التقنية والرقمية واللغوية.
- تعزيز فرص التوظيف والتطور المهني.
- نشر ثقافة التعلم المستمر والشهادات المهنية.
- إعداد كوادر وطنية قادرة على مواكبة متطلبات السياحة الحديثة.



ثانياً: الأثر على المؤسسات

02

تمكن المبادرة المؤسسات السياحية من:

- تحسين جودة الخدمات وتجربة الزائر.
- تطوير كفاءة فرق العمل.
- تبني الحلول الرقمية في الإدارة والتسويق والتكوين.
- تعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.
- رفع القدرة التنافسية وزيادة كفاءة الأداء التشغيلي.



ثالثاً: الأثر على القطاع السياحي الوطني

03

تدعم المبادرة تحقيق الأولويات الوطنية من خلال:

- الإسهام في تطوير السياحة الداخلية والسياحة الصحراوية.
- تعزيز جاهزية الموارد البشرية لمواكبة نمو القطاع.
- دعم التحول الرقمي في المنظومة السياحية.
- تشجيع الابتكار وريادة الأعمال في الخدمات السياحية.
- تعزيز التعاون بين المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص والجامعات.
- المساهمة في بناء منظومة سياحية أكثر استدامة وقدرة على المنافسة.

على المدى البعيد، تستهدف المبادرة الإسهام في بناء منظومة وطنية متكاملة لتنمية الكفاءات السياحية، بحيث تصبح عملية تطوير الموارد البشرية والتحول الرقمي جزءاً مستداماً من منظومة تطوير القطاع. وليس مجرد مشاريع أو برامج مؤقتة.

الأثر طويل المدى



تطوير الموارد
البشرية



التحول
الرقمي



الجودة والتميز
المؤسسي



الابتكار وريادة
الأعمال



شراكات فعالة
وتكامل مؤسسي



استدامة
وسياحة مسؤولة

كما تسعى المبادرة إلى ترسيخ ثقافة الجودة والابتكار والتطوير المستمر، بما يدعم قدرة المؤسسات السياحية الجزائرية على تقديم خدمات أكثر احترافية، وتعزيز جاذبية الوجهة السياحية الوطنية، ورفع مساهمة السياحة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

إن الاستثمار في تنمية الكفاءات السياحية يمثل استثماراً في مستقبل القطاع بأكمله، إذ ينعكس بصورة مباشرة على جودة الخدمات، ورضا الزوار، وكفاءة المؤسسات، وتعزيز الثقة في المقصد السياحي الجزائري، بما ينسجم مع التوجهات الوطنية لبناء قطاع سياحي حديث، مستدام، وقادر على المنافسة إقليمياً ودولياً.

القيمة
الوطنية



❖ كفاءات متطورة... خدمات متميزة... سياحة مستدامة... مستقبل واعد للجزائر ❖



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

نموذج الشراكة

تقوم المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي على مبدأ الشراكة الاستراتيجية، باعتبار أن تطوير القطاع السياحي مسؤولية مشتركة تتطلب تكامل الأدوار بين الجهات الحكومية، والمؤسسات الاقتصادية، والجامعات، ومؤسسات التكوين، والقطاع الخاص، والمجتمع المهني.

ويهدف هذا النموذج إلى توحيد الجهود، واستثمار الخبرات، وتعظيم الأثر الوطني للمبادرة، مع احترام اختصاصات كل شريك وتعزيز القيمة التي يضيفها.

دور المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE)



يتولى المعهد، بصفته الجهة المؤسسة للمبادرة، المهام التالية:

• تصميم وتطوير البرامج والمسارات المهنية.

• إعداد المحتوى العلمي والتطبيقي.

• إدارة وتنفيذ برامج التكوين الحضوري والرقمي.

• تشغيل المنصة الرقمية وإدارة عملية التعلم وإصدار الشهادات.

• تقديم الاستشارات الفنية للمؤسسات الشريكة.

• متابعة الجودة وقياس الأداء والأثر.

• تنسيق تنفيذ المبادرة وتطويرها بصورة مستمرة.



التكامل



الابتكار



الجودة



الأثر



الشفافية

دور الجهة الشريكة



تسهم الجهة الشريكة، وفق طبيعة اختصاصها، في دعم تنفيذ المبادرة من خلال:

• تحديد الأولويات والاحتياجات ذات الصلة بمجال عملها.

• تسهيل تنفيذ البرامج داخل المؤسسات أو المناطق المستهدفة.

• ترشيح المستفيدين أو الجهات المشاركة.

• المساهمة في تقييم النتائج وتطوير البرامج.

• دعم المبادرات المشتركة التي تحقق قيمة مضافة للقطاع السياحي.



بناء شراكات اليوم
... لصناعة مستقبل
السياحة الجزائرية

“ معاً نحو منظومة سياحية
حديثّة، مبتكرة، ومستدامة
بكفاءات وطنية مؤهلة
وشراكات فعّالة.



”



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

نموذج الشراكة

مجالات التعاون المقترحة



يمكن أن تشمل الشراكة واحداً أو أكثر من المجالات التالية:

• تنفيذ برامج التأهيل
وبناء القدرات.



• تطوير المحتوى
والحقائب التدريبية.



• التحول الرقمي
والحلول التقنية.



• تنظيم الملتقيات
والفعاليات العلمية
والمهنية.



• الدراسات والبحوث
التطبيقية.



• دعم الابتكار وريادة
الأعمال السياحية.



• تطوير معايير الجودة
والأدلة المهنية.



• تنفيذ مشاريع نموذجية
في الولايات أو المؤسسات
السياحية.



المبادئ الحاكمة للشراكة



تعتمد جميع الشراكات التي تبرم في إطار المبادرة على المبادئ التالية:



التكامل في الأدوار
والمسؤوليات.



الشفافية والوضوح
في التنفيذ.



احترام اختصاصات
كل جهة.



التركيز على تحقيق
نتائج قابلة للقياس.



تبادل المعرفة
والخبرات.



الالتزام بالتطوير
والتحسين المستمر.



تكامل



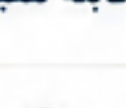
شفافية



تطوير
مستمر



نتائج قابلة للقياس



تبادل
المعرفة



احترام
الاختصاصات



شراكة
فعالة
وأثر مستدام

القيمة المشتركة



تستهدف هذه الشراكات تحقيق منفعة متبادلة لجميع الأطراف، بحيث تستفيد الجهات الشريكة من برامج متخصصة، وخبرات علمية، وحلول رقمية، وأدوات لتطوير الأداء، في حين تسهم المبادرة في توسيع نطاق أثرها الوطني، وتعزيز التعاون بين مختلف الفاعلين، بما يخدم أهداف تطوير السياحة في الجزائر ويحقق قيمة مستدامة للمجتمع والاقتصاد.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

لماذا

المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE)؟

يمثل المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE) مؤسسة متخصصة في التكوين والتعليم والتطوير المهني، تبني رؤية حديثة تقوم على الربط بين المعرفة الأكاديمية، والخبرة التطبيقية، والتقنيات الرقمية، بما يواكب التحولات المتسارعة في مختلف القطاعات.

وانطلاقاً من هذه الرؤية، يعمل المعهد على تصميم وتنفيذ برامج نوعية تستجيب للاحتياجات الفعلية للمؤسسات وسوق العمل، مع التركيز على الجودة، والابتكار، وبناء القدرات، والشراكات المؤسسية.



معرفة
أكاديمية



خبرة
تطبيقية



تقنيات
رقمية



شراكات
مؤسسية

نقاط القوة المؤسسية

يستند المعهد في تنفيذ هذه المبادرة إلى مجموعة من المقومات، من أبرزها:

خبرة في تصميم وإدارة البرامج التكوينية والتطويرية.

إشراف علمي من دكاترة جامعيين، وأساتذة متخصصين، وخبراء مهنيين.

قدرة على الجمع بين التعليم الحضوري والتعلم الرقمي ضمن نموذج مرن وقابل للتوسع.

امتلاك منصة تعليمية رقمية تدعم إدارة البرامج، والتعلم عن بعد، وإصدار الشهادات.

منهجية عمل قائمة على الجودة، وقياس الأداء، والتحسين المستمر.

قدرة على بناء شراكات مع المؤسسات الحكومية، والقطاع الخاص، والجامعات، والهيئات المهنية.

القيمة التي يقدمها المعهد

لا يقتصر دور المعهد على تقديم برامج تدريبية، بل يعمل كشريك معرفي وتنفيذي، يساهم في:

- تصميم حلول تتوافق مع الاحتياجات الوطنية.
- تطوير المحتوى العلمي والمهني وفق أفضل الممارسات.
- نقل الخبرات وبناء القدرات داخل المؤسسات.
- دعم التحول الرقمي في منظومة التكوين.
- تطوير نماذج عمل قابلة للتوسع والاستدامة.



الالتزام

يلتزم المعهد بتنفيذ المبادرة وفق أعلى معايير المهنية والحوكمة، مع التركيز على تحقيق نتائج قابلة للقياس، وتعزيز التعاون مع جميع الشركاء، والمساهمة الفاعلة في دعم جهود الدولة لتطوير القطاع السياحي، انطلاقاً من إيمانه بأن الاستثمار في الكفاءات هو الأساس لبناء سياحة جزائرية أكثر تنافسية واستدامة.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

الخطوات القادمة

يمثل هذا الملف نقطة الانطلاق نحو بناء شراكات استراتيجية تسهم في تنفيذ المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي. ويقترح المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE) مسار تعاون عملي ومرن، يتيح الانتقال من مرحلة دراسة المبادرة إلى مرحلة التنفيذ وفق أولويات واحتياجات كل جهة.

المرحلة الأولى: الاجتماع التعريفي

01



تنظيم لقاء أولي مع الجهة المعنية لاستعراض المبادرة، ومناقشة الأهداف المشتركة، والتعرف على الأولويات والفرص المتاحة للتعاون.

المرحلة الثانية: دراسة الاحتياجات

02



تنفيذ جلسات عمل مشتركة لتحديد الاحتياجات الفعلية، والفئات المستهدفة، ومجالات التدخل ذات الأولوية، بما يضمن تصميم برامج تتوافق مع واقع الجهة الشريكة.

المرحلة الثالثة: إعداد خطة عمل مشتركة

03



إعداد خطة تنفيذ تتضمن البرامج المقترحة، وآليات التنفيذ، والجدول الزمني، ومؤشرات الأداء، والأدوار والمسؤوليات، بما يحقق وضوحاً كاملاً لجميع الأطراف.

المرحلة الرابعة: إطلاق التنفيذ

04



بدء تنفيذ البرامج والمبادرات المتفق عليها، مع توفير الدعم الفني، والمتابعة الدورية، وقياس النتائج، وتقديم تقارير مرحلية لضمان جودة التنفيذ وتحقيق الأثر المستهدف.

المرحلة الخامسة: التقييم والتطوير

05



إجراء تقييم دوري لمستوى الإنجاز، وتحليل النتائج، والاستفادة من التغذية الراجعة لتطوير البرامج، وتوسيع مجالات التعاون، وتعزيز استدامة الشراكة.

دعوة للتعاون



يدعو المعهد الدولي للتكوين والتعليم جميع الجهات الحكومية، والمؤسسات السياحية، والجامعات، والقطاع الخاص، والهيئات المهنية إلى فتح قنوات للحوار والتعاون، والعمل المشترك على تنفيذ مبادرات نوعية تسهم في تطوير الكفاءات، ورفع جودة الخدمات، وتسريع التحول الرقمي، بما يخدم مستقبل السياحة الجزائرية ويحقق أهداف التنمية الوطنية.

ويؤمن المعهد بأن نجاح هذه المبادرة يعتمد على الشراكة الفاعلة، وتكامل الخبرات، والعمل المؤسسي المنظم، وأن الخطوة الأولى نحو هذا النجاح تبدأ بحوار جاد حول فرص التعاون وأفاقه.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

المبادرة الوطنية لتنمية الكفاءات السياحية والتحول الرقمي

نحو منظومة سياحية أكثر كفاءة وابتكاراً واستدامة



المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE)



مؤسسة متخصصة في التكوين والتعليم والتطوير المهني، تعمل على تصميم وتنفيذ حلول تعليمية وتدريبية حديثة، وبناء شراكات استراتيجية تسهم في تطوير الكفاءات، وتعزيز الابتكار، وتسريع التحول الرقمي.

للتواصل

تواصل معنا

International Institute of Training & Education (IITE)



itelearning.dz@gmail.com



0673574205



+213 673 574 205 الواتساب



WWW.IITE.COM



رقم السجل التجاري
13/01.3844619A12



الرقم الضريبي
18944100245715601301



“الإستثمار في الكفاءات هو الإستثمار الأكثر استدامة،
وبالشراكة نبني مستقبلاً سياحياً يليق بالجزائر.”



امسح رمز QR

للاطلاع على البرامج والخدمات
أو للتواصل المباشر مع فريق IITE.