



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE FOR
TRAINING AND EDUCATION

Tourism Institutional Services Guide

دليل IITE للخدمات المؤسسية في القطاع السياحي

حلول تدريبية واستشارية متكاملة لتطوير المؤسسات السياحية وبناء الكفاءات
Integrated Training & Consulting Solutions for
Tourism Institutional Development & Capacity Building



Tourism
Training



Consulting



Digital Learning



Capacity
Building



Institutional
Development

التكوين السياحي • الاستشارات • التعلم الرقمي • بناء القدرات • التطوير المؤسسي



الضيافة والمؤسسات
السياحية



السياحة الصحراوية
والمنتجات السياحية



التكوين والتحول
الرقمي

International Institute of Training & Education
المعهد الدولي للتكوين والتعليم



www.iite.com



2026





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)



Empowering
Institutions
Through
Learning



من نحن؟ About IITE

شريكم في بناء الكفاءات السياحية

يعد المعهد الدولي للتكوين والتعليم (IITE) مؤسسة متخصصة في تصميم وتنفيذ برامج التدريب والاستشارات المهنية، وتطوير الحلول التعليمية الرقمية، بهدف دعم المؤسسات في بناء الكفاءات وتحسين الأداء ومواكبة التحولات الحديثة.

يرتكز عملنا على الدمج بين **الخبرة العملية، والجودة الأكاديمية، والتكنولوجيا، والشراكات** لتقديم حلول تدريبية مرنة تستجيب لاحتياجات مختلف المؤسسات.

• ما الذي نقدمه؟ •

• برامج تدريبية احترافية.



• استشارات وتطوير المؤسسات.



• حلول التعلم الرقمي.



• تصميم برامج حسب احتياجات الجهات الشريكة.



• شهادات مهنية ورقمية قابلة للتحقق.





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

لماذا IITE ؟ Why Choose IITE?

نقدم حلولاً تدريبية واستشارية متكاملة تساعد المؤسسات على تطوير كفاءاتها، وتحسين أدائها، ومواكبة التحولات الحديثة في القطاع السياحي.

شريك استراتيجي لتطوير الكفاءات السياحية
وبناء القدرات المؤسسية.

ما الذي يميزنا؟



برامج مبنية على
احتياجات القطاع

نصمم برامج تدريبية ترتبط بالواقع المهني ومتطلبات سوق العمل.



خبراء ومدربون
متخصصون

نستعين بخبرات أكاديمية ومهنية لضمان جودة المحتوى والتطبيق.



منصة رقمية
متكاملة

إدارة التسجيل، التعلم، التقييم، والشهادات الرقمية عبر منصة موحدة.



حلول مخصصة
للمؤسسات

تصميم برامج تدريبية واستشارية وفق احتياجات كل جهة.



شهادات احترافية

شهادات رقمية قابلة للتحقق باستخدام QR Code.



رؤية نحو الجودة
والاستدامة

نعمل وفق منهجية تركز على الأثر المستدام وبناء القدرات.



خبرة
وجودة



شراكات
موثوقة



أداء
مستدام



ابتكار
وتطوير

نستثمر في الإنسان لنصنع
مستقبل السياحة.

خدماتنا للقطاع السياحي

Our Solutions for the Tourism Sector

حلول تدريبية واستشارية متكاملة لدعم المؤسسات السياحية،
وتطوير الكفاءات، وتعزيز جودة الخدمات، ومواكبة التحول الرقمي.



التدريب والتأهيل السياحي

تنفيذ برامج تدريبية احترافية
لتأهيل الكوادر في مختلف
التخصصات السياحية، وفق
أحدث المعايير المهنية.

01



تطوير كفاءات المؤسسات السياحية

تصميم برامج تدريبية مخصصة
لل فنادق، ووكالات السفر، والمخيمات
السياحية، والمؤسسات العاملة
في القطاع.

02



الاستشارات وبناء القدرات

تقديم حلول استشارية لتطوير
الأداء المؤسسي، وتحسين جودة
الخدمات، وإعداد الخطط
التدريبية.

03



التحول الرقمي في التدريب

توفير منصة رقمية متكاملة لإدارة
التدريب، والتعلم الإلكتروني،
والاختبارات، وإصدار الشهادات
الرقمية القابلة للتحقق.

04



الشراكات والمشاريع المشتركة

التعاون مع الهيئات الحكومية،
ومديريات السياحة، والمؤسسات
الخاصة لتنفيذ برامج ومبادرات
تنموية مشتركة.

05



برامج مصممة حسب الاحتياجات

إعداد برامج تدريبية واستشارية
مخصصة وفق طبيعة كل
مؤسسة وأهدافها
التشغيلية.

06

المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)



نحو شراكات فاعلة تُسهم في تطوير الكفاءات،
والارتقاء بجودة الخدمات، ودعم التنمية السياحية المستدامة.



Training



Consulting



Digital Learning



Capacity Building



Partnerships



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

حلولنا حسب نوع المؤسسة

Solutions Tailored to Your Organization

نقدم حلولاً تدريبية واستشارية مصممة وفق طبيعة كل مؤسسة واحتياجاتها التشغيلية.



01

الفنادق والمنتجعات

- تطوير مهارات الاستقبال والضيافة.
- تدريب فرق التشغيل والإدارة.
- تحسين جودة الخدمات وتجربة النزيل.



02

وكالات السياحة والأسفار

- إدارة الوكالات وتنظيم الرحلات.
- الحجز الرقمي والخدمات السياحية.
- تطوير المنتجات السياحية والتسويق.



03

المخيمات والإقامات السياحية

- إدارة المخيمات والسياحة الصحراوية.
- الأمن والسلامة.
- إدارة تجربة الزائر.



04

مديريات وهيئات السياحة

- برامج بناء القدرات.
- تنفيذ المبادرات التدريبية.
- تطوير الكفاءات المحلية.



05

المستثمرون والمؤسسات

- برامج تدريبية حسب الطلب.
- الاستشارات المؤسسية.
- تأهيل الموارد البشرية للمشاريع السياحية.



للكل مؤسسة احتياجاتها... ولكل احتياج نقدم الحل المناسب.



حلول مخصصة



جودة واحترافية



خبراء متخصصون



تعلم رقمي متكامل



شراكات فعالة



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

مجالات التكوين الرئيسية

Our Training Domains

منظومة تدريبية متكاملة تضم 7 مسارات استراتيجية وأكثر
من 28 برنامجاً تدريبياً، تغطي مختلف احتياجات القطاع
السياحي وتواكب توجهاته المستقبلية.

7 مسارات
استراتيجية

+28

برنامجاً
تدريبياً



01



الضيافة وإدارة المؤسسات السياحية

تأهيل الكفاءات في مجالات
الاستقبال، إدارة الفنادق، جودة
الخدمات، والأمن والسلامة.

02



السياحة والسفر والإرشاد السياحي

تطوير مهارات إدارة وكالات السفر،
الإرشاد السياحي، تصميم الرحلات،
والحجز الرقمي.

03



السياحة الصحراوية والسياحة المستدامة

تنمية الكفاءات في السياحة الصحراوية،
المخيمات البيئية، والسياحة الثقافية
والمستدامة.

04



الرقمنة والابتكار السياحي

تعزيز استخدام التقنيات الحديثة،
والتحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي
في القطاع السياحي.

05



المهارات المهنية الداعمة

تنمية المهارات اللغوية، وخدمة
العملاء، والتسويق، والمهارات
المهنية الأساسية.

06



السياحة المتخصصة

برامج في السياحة الرياضية،
والسياحة العلاجية، وغيرها من
الأنماط السياحية الحديثة.

07



القيادة والحوكمة

إعداد القيادات، وتعزيز الحوكمة، والإدارة الاستراتيجية،
واستشراف مستقبل القطاع.



برامج مرنة وقابلة للتخصيص بما يتناسب مع احتياجات كل مؤسسة.



برامج معتمدة
ومحدثة



مدربون وخبراء
متخصصون



تعلم حضوري
ورقمي



شهادات رقمية
قابلة للتحقق



شراكات استراتيجية
مستدامة



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

المنصة الرقمية للتدريب

Digital Learning Platform

منصة ذكية لإدارة العملية التدريبية، تجمع بين
التعلم الحضوري والإلكتروني، وتوفر تجربة تعليمية
متكاملة للمتدربين والمؤسسات.

01



التسجيل الإلكتروني
إدارة طلبات التسجيل
والإلتحاق بالبرامج بسهولة.

02



متابعة البرامج التدريبية
الوصول إلى المحتوى
وتتبع تقدم المتدربين.

03



الاختبارات والتقييم
تنفيذ الاختبارات وإدارة
عمليات التقييم إلكترونياً.

04



الشهادات الرقمية
إصدار شهادات احترافية
قابلة للتحقق عبر QR Code.

06



التعلم الحضوري
والإلكتروني
دعم نموذج
Blended Learning
بما يناسب احتياجات
المؤسسات.

05



إدارة المتدربين والمدرسين
متابعة الحضور، الأداء،
والملفات التدريبية.



القيمة المضافة للمؤسسات



تقليل
الجهد الإداري



متابعة دقيقة
للمتدربين



تقارير واضحة
عن سير التدريب



تجربة تعلم حديثة
ومرنة



توثيق رقمي
للشهادات



Online Registration



Learning Management



Digital Certificates



QR Verification



المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

كيف نتعاون معكم؟ How We Work Together

منهجية عمل واضحة تضمن تصميم وتنفيذ حلول
تدريبية تتوافق مع احتياجات كل مؤسسة.



نؤمن بأن نجاح أي برنامج تدريبي يبدأ بفهم احتياجات المؤسسة، وينتهي بقياس أثره وتحقيق نتائج ملموسة.

”



ننفيذ
DELIVER



نصمم
DESIGN



نفهم
UNDERSTAND



itelearning.dz@gmail.com



+213 673 574 205



www.iite.com





المعهد الدولي للتكوين والتعليم
INTERNATIONAL INSTITUTE OF
TRAINING AND EDUCATION
(IITE)

لماذا الشراكة مع IITE ؟ Why Partner with IITE?

نقدم أكثر من برامج تدريبية...
نقدم شراكة استراتيجية لبناء الكفاءات وتطوير
المؤسسات وتحقيق أثر مستدام.



01

حلول مصممة حسب احتياجاتكم
برامج واستشارات تتوافق مع طبيعة المؤسسة وأهدافها.



02

خبرات متخصصة

فريق من الخبراء والمدرّبين في مجالات السياحة، التدريب، والإدارة.



03

منصة رقمية متكاملة

إدارة التدريب، التقييم، والمتابعة عبر بيئة رقمية حديثة.



04

قياس الأثر والجودة

متابعة مؤشرات الأداء وتقديم تقارير تساعد على التحسين المستمر.



05

شراكة طويلة المدى

بناء علاقات تعاون مستدامة تدعم تطوير المؤسسات وتنمية الموارد البشرية.



نجاح مؤسساتكم هو معيار نجاحنا، ولذلك نلتزم بتقديم
حلول عملية تحقق قيمة حقيقية ومستدامة.

”



كفاءات مؤهلة
ومدرّبة



جودة عالية
ومعايير عالمية



أداء أفضل
ومردودية أعلى



ابتكار وتطوير
مستمر



أثر مستدام
وقيمة حقيقية

لنبني مستقبل السياحة معاً

Let's Build the Future of Tourism Together

نؤمن بأن الاستثمار في الإنسان هو الأساس الحقيقي
لتنمية قطاع سياحي أكثر جودة، وابتكاراً، واستدامة.



لماذا نتطلع إلى التعاون معكم؟

لأننا نؤمن بأن أفضل النتائج تتحقق عندما يجتمع:



التكوين
عالي الجودة



الشراكات
الفاعلة



الابتكار
والتحول الرقمي



الرؤية المشتركة
للتنمية

“ معاً نبني كفاءات اليوم... ونصنع سياحة الغد. ”

Together, We Build Today's Skills for Tomorrow's Tourism.

بيانات التواصل

International Institute of Training & Education (IITE)

0673574205

+213 673 574 205

واتساب

itelearning.dz@gmail.com

www.iite.com

امسح رمز QR
للاطلاع على خدماتنا

